



## MENTION METIERS DE LA QUALITE PARCOURS TYPE ANIMATEUR QUALITE – AQ

### › PUBLIC VISE

La formation est ouverte en **formation initiale, continue ou par alternance**.

Elle s'adresse aux apprenants titulaires d'un diplôme de niveau Bac+2.

En **formation continue**, elle s'adresse aux personnes titulaires d'un diplôme de niveau Bac+2 ou pouvant bénéficier de la Validation des Acquis en fonction de leur expérience professionnelle. La formation est ouverte aux salariés bénéficiaires d'un CIF, ou d'un plan de formation entreprise, d'une période de professionnalisation ou d'un contrat de professionnalisation ou d'un contrat d'apprentissage.

### › OBJECTIFS

La LP AQ a pour objectif de former des collaborateurs ayant une double compétence en gestion et en management de la qualité. Ils deviennent ainsi des professionnels capables de gérer et d'animer des services qualité. Ils peuvent aussi s'intégrer dans des services « QSE » Qualité, Sécurité, Environnement, et prendre en charge des missions liées au management de ce système intégré.

### › COMPETENCES VISEES ET METIERS

Ces collaborateurs doivent être capables de :

- mettre en place et maintenir le Système de Management Qualité de l'entreprise,
- gérer la conformité des produits/services par rapport au cahier des charges,
- mesurer la satisfaction des clients et en assurer le suivi,
- gérer les non conformités, mettre en place les actions correctives et préventives et en assurer le suivi,
- concevoir, mettre en œuvre et assurer le suivi des indicateurs qualité et des tableaux de bord qualité,
- conseiller, planifier et faciliter l'élaboration du plan d'action qualité (Plan d'amélioration de la qualité).

La LP AQ permet d'accéder à des emplois en tant que : Animateur QSE, Responsable qualité, Technicien Qualité fournisseurs, Technicien de laboratoire, Animateur Qualité et gestionnaire des risques.

### › PARTENARIATS PROFESSIONNELS

Les partenariats professionnels en LP AQ se matérialisent de différentes façons :

- Propositions de projets tutorés,
- Accueil de stagiaires,
- Participation aux commissions de recrutement, aux soutenances de projets tutorés,
- Participation aux jurys de diplômes

La LP AQ bénéficie du soutien de plusieurs entreprises partenaires Société Bosch, Caste Industrie, CCI, CDA, Edokial FIA, RAGT, SNAM, UMICORE, AFNOR.

### › MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

**Equipement informatique** : 12 salles de 28 postes équipés des systèmes d'exploitation Windows et Linux avec un accès internet haut débit (réseau régional RENATER), l'actualisation permanente des logiciels et du matériel, l'accès WIFI pour les usagers.

**Amphithéâtre** : 220 places pour les cours magistraux et les conférences.

**Hall technologique** : espace technologique réservé aux travaux pratiques de Qualité, Logistique industrielle et GPAO.

**Laboratoires de langues** : 2 laboratoires multimédias disponibles pour l'apprentissage de l'anglais et de l'espagnol.

**Centre de Ressources Documentaires** : associé au Service Commun de Documentation d'UT1. Possibilité d'emprunt ou de consultation sur place. 12 postes informatiques connectés à Internet.

### › MODALITES D'ORGANISATION ET DUREE DE LA FORMATION

L'action de formation se déroule sur une période de 10 mois, du 12 septembre au 30 juin (jusqu'en juillet si session 2) avec un volume horaire de 629 heures réparties en 469 h d'enseignement, 160 heures de projet tutoré et 16 semaines de stage.

Lieu des enseignements : IEQT Rodez CCI et IUT de Rodez.

Capacité du groupe : 48 places disponibles, 24 en initial et 24 en alternance.

### › PROGRAMME

Conformément à l'arrêté d'examen remis à chaque début de session, chaque matière est sanctionnée par une note finale sous la forme de contrôle continu, d'examen terminal, de dossiers à rendre ou d'oraux.

Semestre 5	Enseignements	Volume horaire
UE1	LV1	28 h
	Outils statistiques	45,5 h
	Environnement juridiques et économique	31,5 h
	Approche des systèmes QSE	42 h
UE2	Système de management de la qualité	42 h
	Outils de gestion de la qualité	42 h
	Performance du système qualité	49 h
	Référentiels «Industrie et Agroalimentaire» (option à choix)	28 h
	Référentiels «Tertiaires/Santé» (option à choix)	28 h
UE3	Animation de démarche	63 h
<b>Total Semestre 5</b>		<b>371 h</b>

Semestre 6	Enseignements	Volume horaire
UE1	Projets d'entreprises	80 h
	Projet individuel	20 h
	Projet de groupe	45 h
	Soutenance de projet	15 h
UE2	Evaluation entreprise	
	Rapport de stage	
	Soutenance de stage	
<b>Total Semestre 6</b>		<b>160 h</b>

### › RESPONSABLE

**François GALASSO – Maître de Conférences – francois.galasso@iut-rodez.fr**

### › EQUIPE PEDAGOGIQUE (liste indicative)

#### Maîtres de conférences :

**Anne-Laure FABAS-SERLOOTEN**, section CNU 01 Droit privé et Sciences criminelles

**François GALASSO**, section CNU 61 Génie informatique, automatique et traitement du signal

**Redouane LBATH**, section CNU 27 Informatique,

#### Maîtres de conférences associés :

**Didier RASCLE**, section CNU 60 Mécanique, génie mécanique, génie civil

**Patrick SABI**, section CNU 27 Informatique

**Isabelle SOULIE**, section CNU 06 Sciences de gestion

#### Professeurs agrégés :

**Thierry TOUYA**, mathématiques

#### Intervenants professionnels :

**Michaël ALBO**, coordonnateur pédagogique

### › DIPLOME DELIVRE

#### **Diplôme National Niveau II**

*RNCP : 26347 ; NSF : 310 Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion ; ROME : H1502, H1503 ; CFP : 5164*

La formation est inscrite au PRFP.

### › POSSIBILITE DE VAE

Contact : 05 82 78 15 73 – vae@iut-rodez.fr – www.iut-rodez.fr/former-autrement/ – www.ut-capitole.fr

### › CANDIDATURES

Sur l'application <https://eCandidat.iut-mpy.fr> du 20 janvier au 2 mai 2017 (05 65 75 56 68 – ieqt@aveyron.cci.fr, 05 65 77 10 87 – qlio@iut-rodez.fr)

Les candidats sont admis sur dossier et après entretien individuel.

### › TARIFS

Pour les publics de formation continue, les tarifs et CGV sont disponibles sur le site [www.ut-capitole.fr](http://www.ut-capitole.fr)

#### CONTACTS

**IEQT Rodez**

**Céline LONGUET** – 05 65 75 56 68 – ieqt@aveyron.cci.fr

**IUT de Rodez**

**Département Qualité, Logistique Industrielle et Organisation – Secrétariat LP Animateur Qualité**

**Anny CAULET** – Bureau a24 – IUT de Rodez - 05 65 77 10 87 – qlio@iut-rodez.fr