LICENCE PROFESSIONNELLE

MENTION MÉTIERS DE LA QUALITÉ

PARCOURS TYPE ANIMATEUR QUALITÉ

ALTERNANCE

Contrat d'Apprentissage
(ou Contrat de Professionnalisation)

› PRÉ-REQUIS

La formation est ouverte en **formation continue en alternance**.
Elle s'adresse aux apprenants titulaires d'un diplôme de niveau Bac+2.
En formation **continue**, cette formation est ouverte aux professionnels ou aux demandeurs d'emploi souhaitant se reconvertir ou évoluer dans les professions relevant de ce domaine d'activité.

› OBJECTIFS

La **Licence Professionnelle AQ** a pour objectif de former des collaborateurs ayant une double compétence en gestion et en management de la qualité. Ils deviennent ainsi des professionnels capables de gérer et d'animer des services Qualité. Ils peuvent aussi s'intégrer dans des services « QSE » Qualité, Sécurité, Environnement, et prendre en charge des missions liées au management de ce système intégré.

› COMPÉTENCES VISÉES ET MÉTIERS

Les animateurs Qualité doivent être capables de :

- mettre en place et maintenir le Système de Management Qualité de l'entreprise,
- gérer la conformité des produits/services par rapport au cahier des charges,
- mesurer la satisfaction des clients et en assurer le suivi,
- gérer les non conformités, mettre en place les actions correctives et préventives et en assurer le suivi,
- concevoir, mettre en œuvre et assurer le suivi des indicateurs qualité et des tableaux de bord qualité,
- conseiller, planifier et faciliter l'élaboration du plan d'action qualité (Plan d'amélioration de la qualité).

La LP AQ permet d'accéder à des emplois en tant que : Animateur QSE, Responsable Qualité, Technicien Qualité fournisseurs, Animateur Qualité et gestionnaire des risques.

› PARTENARIATS PROFESSIONNELS

Les partenariats professionnels en LP AQ se matérialisent de différentes façons :

- Propositions de projets tutorés,
- Accueil d'apprentis,
- Participation aux commissions de recrutement, aux soutenances de projets tutorés,
- Participation aux jurys de diplômes

La LP AQ bénéficie du soutien de plusieurs entreprises partenaires Société Bosch, Caste Industrie, CCI, Eiffage, Edokial, Atalian, RAGT, SNAM, VM Building Solutions, AFNOR.

› MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Equipement informatique : 12 salles de 28 postes équipés des systèmes d'exploitation Windows et Linux avec un accès internet haut débit (réseau régional RENATER), l'actualisation permanente des logiciels et du matériel, l'accès WIFI pour les usagers.
Amphithéâtre : 220 places pour les cours magistraux et les conférences.
Hall technologique : espace technologique réservé aux travaux pratiques de Qualité, Logistique industrielle et GPAO.
Laboratoires de langues : 2 laboratoires multimédias disponibles pour l'apprentissage de l'anglais et de l'espagnol.
Centre de Ressources Documentaires : associé au Service Commun de Documentation de l'Université Toulouse Capitole. Possibilité d'emprunt ou de consultation sur place. 12 postes informatiques connectés à Internet. Accès aux normes AFNOR.
Learning Lab : 2 salles, des espaces innovants, modulables et interactifs pour expérimenter de nouvelles approches pédagogiques.
Campus XII Avenue : salles de cours et informatiques, espaces coworking.

› MODALITÉS D'ORGANISATION ET DURÉE DE LA FORMATION

L'action de formation se déroule sur une période de 10 mois avec un volume horaire sur site de :

- 469 h d'enseignement,
- 160 heures de projet tutoré,
- 40 heures d'examens.

5 périodes en entreprise représentant au minimum 16 semaines sont obligatoires pour valider la licence professionnelle.
Lieu des enseignements : Campus XII Avenue et IUT de Rodez.
Capacité du groupe : 26 places disponibles en alternance.

› PROGRAMME

Conformément à l'arrêté d'examen remis à chaque début de session, chaque matière est sanctionnée par une note finale sous la forme de contrôle continu, de dossiers à rendre ou d'oraux.

Semestre 5	Enseignements	Volume horaire
UE1	LV1 Outils statistiques Environnement juridiques et économique Approche des systèmes QSE	28 h 45,5 h 31,5 h 42 h
UE2	Système de management de la qualité Outils de gestion de la qualité Performance du système qualité Référentiels Métiers «Industrie et Agroalimentaire» (option à choix) Référentiels Métiers «Tertiaires/Santé» (option à choix)	42 h 42 h 49 h 28 h 28 h
UE3	Animation de démarche de progrès Outils d'animation et d'amélioration Outils Métiers « Industrie et Agroalimentaire » (option à choix) Outils Métiers « Tertiaires/Santé » (option à choix)	63 h 70 h 28 h 28 h
	Total Semestre 5	**469 h**

Semestre 6	Enseignements	Volume horaire
UE1	Projet RSE (sur site) Projet veille technologique (sur site) Projet d'entreprise (sur site) Projet de synthèse (sur site)	40 h 30 h 35 h 55 h
UE2	Evaluation entreprise Rapport de stage Soutenance de stage	
	Total Semestre 6	**160 h**

Blocs de compétences	Heures	Coefficients
Bloc 1 : Usages digitaux et numériques	**115,5**	
Outils statistiques	45,5	2
Projet RSE	40	3
Projet Veille Technologique	30	2
Rapport de stage	-	8
Bloc 2 : Exploitation de données à des fins d'analyse	**115,5**	
Outils statistiques	45,5	2
Projet RSE	40	3
Projet Veille Technologique	30	2
Rapport de stage	-	8
Soutenance de stage	-	7
Bloc 3 : Expression et communication écrites et orales	**91**	
LV1	28	1,5
Animation de démarche de progrès	63	3
Rapport de stage	-	8
Soutenance de stage	-	7
Bloc 4 : Positionnement vis à vis d'un champ professionnel	**105**	
Approche des systèmes QSE	42	2,5
Animation de démarche de progrès	63	3
Rapport de stage	-	8
Soutenance de stage	-	7
Bloc 5 : Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle	**240,5**	
Environnement juridique et économique	31,5	2
Approche des systèmes QSE	42	2,5
Système de management de la qualité	42	4,5
Outils d'animation et d'amélioration	70	4
Projet de synthèse	55	4
Evaluation Entreprise	-	3
Bloc 6 : Réalisation d'un diagnostic et/ou d'un audit pour apporter des conseils	**294**	
Système de management de la qualité	42	4,5
Outils de gestion de la qualité	42	3
Performance du système qualité	49	4
Référentiels Métiers "Industrie et Agroalimentaire" (à choix)	28	1,5
Référentiels Métiers "Tertiaire/Santé" (à choix)	-	-
Outils d'animation et d'amélioration	70	4
Outils Métiers "Industrie et Agroalimentaire" (à choix)	28	2
Outils Métiers "Tertiaire/Santé" (à choix)	-	-
Projet d'entreprise	35	3
Bloc 7 : Application de la règlementation du secteur en matière de : qualité, hygiène, sécurité et environnement	**133**	
Animation de démarche de progrès	63	3
Outils d'animation et d'amélioration	70	4
Rapport de stage	-	8
Bloc 8 : Réalisation d'un diagnostic et/ou d'un audit pour apporter des conseils (2)	**182**	
Performance du système qualité	49	4
Outils Métiers "Industrie et Agroalimentaire" (à choix)	28	2
Outils Métiers "Tertiaire/Santé" (à choix)	-	-
Projet RSE	40	3
Projet Veille Technologique	30	2
Projet d'entreprise	35	3
Rapport de stage	-	8

› RESPONSABLE

François GALASSO – Maître de Conférences – francois.galasso@iut-rodez.fr

› ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE *(LISTE INDICATIVE)*

Maîtres de conférences :

Maxime BOUL, section CNU 02 Droit public
François GALASSO, section CNU 61 Génie informatique, automatique et traitement du signal
Redouane LBATH, section CNU 27 Informatique

Maîtres de conférences associés (PAST) :

Didier RASCLE, section CNU 60 Mécanique, génie mécanique, génie civil
Isabelle SOULIE, section CNU 06 Sciences de gestion du management

Professeurs agrégés :

François PELAMOURGUES, génie mécanique
Thierry TOUYA, mathématiques
Magali VEAUX, économie

Enseignants vacataires, intervenants professionnels :

Michaël ALBO, Responsable pédagogique

Leïla AIT-AMEUR, Responsable QSE

Charlotte CHASSAING-TRAPY, Animatrice SMQ

Antony DELES, Gérant

Sandrine PRANDI, Responsable de la qualité des risques et des relations avec les usagers

› SECRÉTARIAT

IEQT Rodez
05 65 75 56 68 – formationsQSE@campus12avenue.fr

IUT de Rodez
Elodie Calviac – Bureau A24 – IUT de Rodez - 05 65 77 10 87 – qlio@iut-rodez.fr

› DIPLÔME DÉLIVRÉ

Diplôme National Niveau 6 – Grade de Licence

Code RNCP40621

Date d'échéance de l'enregistrement de la certification : 28/02/2027
Certificateur : UNIVERSITE TOULOUSE CAPITOLE (Siret 13003061200019)

› VAE

Contact : 05 65 77 10 80 – vae@iut-rodez.fr

Plus d'informations sur la validation d'acquis et nos tarifs sur notre site internet

› ALTERNANCE

Suivi de l'alternance (apprentissage et professionnalisation)
Service Formation Continue et Alternance - IUT de Rodez
50 avenue de Bordeaux - 12000 Rodez
fc.alternance@iut-rodez.fr / 05 65 77 10 81

Plus d'informations sur la formation professionnelle et nos tarifs sur notre site internet

› CANDIDATURES

Sur l'application https://eCandidat.iut-mpy.fr à partir de fin janvier
05 65 75 56 68 - ieqt@campus12avenue.fr ou 05 65 77 10 87 – lpaq@iut-rodez.fr
Les candidats sont admis sur dossier et après entretien individuel.

› ÉTUDIANTS EN SITUATION DE HADICAP

Contact : 05 65 77 15 65 - vie.etudiante@iut-rodez.fr - www.ut-capitole.fr/handicap