



## MENTION MÉTIERS DE LA QUALITÉ PARCOURS TYPE ANIMATEUR QUALITÉ - AQ

*En alternance par apprentissage*

### › PRÉ-REQUIS

La formation est ouverte en **formation continue ou initiale strictement en alternance**.

Elle s'adresse aux apprenants titulaires d'un diplôme de niveau Bac+2.

En **formation continue**, elle s'adresse aux personnes titulaires d'un diplôme de niveau Bac+2 ou pouvant bénéficier de la Validation des Acquis en fonction de leur expérience professionnelle. La formation est ouverte aux salariés et aux demandeurs d'emploi.

### › OBJECTIFS

La LP AQ a pour objectif de former des collaborateurs ayant une double compétence en gestion et en management de la qualité. Ils deviennent ainsi des professionnels capables de gérer et d'animer des services Qualité. Ils peuvent aussi s'intégrer dans des services « QSE » Qualité, Sécurité, Environnement, et prendre en charge des missions liées au management de ce système intégré.

### › COMPÉTENCES VISÉES ET MÉTIERS

Les animateurs Qualité doivent être capables de :

- mettre en place et maintenir le Système de Management Qualité de l'entreprise,
- gérer la conformité des produits/services par rapport au cahier des charges,
- mesurer la satisfaction des clients et en assurer le suivi,
- gérer les non conformités, mettre en place les actions correctives et préventives et en assurer le suivi,
- concevoir, mettre en œuvre et assurer le suivi des indicateurs qualité et des tableaux de bord qualité,
- conseiller, planifier et faciliter l'élaboration du plan d'action qualité (Plan d'amélioration de la qualité).

La LP AQ permet d'accéder à des emplois en tant que : Animateur QSE, Responsable Qualité, Technicien Qualité fournisseurs, Animateur Qualité et gestionnaire des risques.

### › PARTENARIATS PROFESSIONNELS

Les partenariats professionnels en LP AQ se matérialisent de différentes façons :

- Propositions de projets tutorés,
- Accueil de stagiaires,
- Participation aux commissions de recrutement, aux soutenances de projets tutorés,
- Participation aux jurys de diplômes

La LP AQ bénéficie du soutien de plusieurs entreprises partenaires Société Bosch, Caste Industrie, CCI, CDA, Edokial, FIA, RAGT, SNAM, UMICORE, AFNOR.

### › MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

**Équipement informatique** : 12 salles de 28 postes équipés des systèmes d'exploitation Windows et Linux avec un accès internet haut débit (réseau régional RENATER), l'actualisation permanente des logiciels et du matériel, l'accès WIFI pour les usagers.

**Amphithéâtre** : 220 places pour les cours magistraux et les conférences.

**Hall technologique** : espace technologique réservé aux travaux pratiques de Qualité, Logistique industrielle et GPAO.

**Laboratoires de langues** : 2 laboratoires multimédias disponibles pour l'apprentissage de l'anglais et de l'espagnol.

**Centre de Ressources Documentaires** : associé au Service Commun de Documentation d'UT1. Possibilité d'emprunt ou de consultation sur place. 12 postes informatiques connectés à Internet.

**Learning Lab** : un espace innovant, modulable et interactif pour expérimenter des nouvelles approches pédagogiques.

**Centre Formation CCI occitanie** : salles de cours et informatiques.

### › MODALITÉS D'ORGANISATION ET DURÉE DE LA FORMATION

L'action de formation se déroule sur une période de 10 mois avec un volume horaire sur site de :

- 469 h d'enseignement,
- 160 heures de projet tutoré,
- 40 heures d'examens.

5 périodes en entreprise représentant au minimum 12 semaines sont obligatoires pour valider la licence professionnelle.

Lieu des enseignements : IEQT Rodez CCI et IUT de Rodez.

Capacité du groupe : 25 places disponibles en alternance.

### › PROGRAMME

Conformément à l'arrêté d'examen remis à chaque début de session, chaque matière est sanctionnée par une note finale sous la forme de contrôle continu, de dossiers à rendre ou d'oraux.

Semestre 5	Enseignements	Volume horaire
UE1	LV1	28 h
	Outils statistiques	45,5 h
	Environnement juridiques et économique	31,5 h
	Approche des systèmes QSE	42 h
UE2	Système de management de la qualité	42 h
	Outils de gestion de la qualité	42 h
	Performance du système qualité	49 h
	Référentiels « Industrie et Agroalimentaire » (option à choix)	28 h
	Référentiels « Tertiaires/Santé » (option à choix)	28 h
UE3	Animation de démarche	63 h
	Outils d'animation et d'amélioration	70 h
	Outils Métiers « Industrie et Agroalimentaire » (option à choix)	28 h
	Outils Métiers « Tertiaires/Santé » (option à choix)	28 h
<b>Total Semestre 5</b>		<b>469 h</b>

Semestre 6	Enseignements	Volume horaire
UE1	Projet RSE (sur site)	40 h
	Projet Veille technologique (sur site)	25 h
	Projet d'entreprise (sur site)	40 h
	Projet de synthèse (sur site)	55 h
UE2	Evaluation entreprise	
	Rapport de stage	
	Soutenance de stage	
<b>Total Semestre 6</b>		<b>160 h</b>

Blocs de compétences	Heures	Coefficients
<b>Bloc 1 : Usages numériques</b>	<b>110,5</b>	<b>15</b>
Outils Statistiques	45,5	2
Projet RSE (sur site)	40	3
Projet Veille Technologique (sur site)	25	2
Rapport de stage	-	8
<b>Bloc 2 : Exploitation de données à des fins d'analyse</b>	<b>110,5</b>	<b>30</b>
Outils Statistiques	45,5	2
Projet RSE (sur site)	40	3
Projet Veille Technologique (sur site)	25	2
Rapport de stage	-	8
Soutenance de stage	-	7
<b>Bloc 3 : Expression et communication écrites et orales</b>	<b>91</b>	<b>19,5</b>
LV1	28	1,5
Animation de démarche de progrès	63	3
Rapport de stage	-	8
Soutenance de stage	-	7
<b>Bloc 4 : Positionnement vis à vis d'un champ professionnel</b>	<b>105</b>	<b>20,5</b>
Approche des systèmes QSE	42	2,5
Animation de démarche de progrès	63	3
Rapport de stage	-	8
Soutenance de stage	-	7
<b>Bloc 5 : Action en responsabilité au sein d'une organisation professionnelle</b>	<b>240,5</b>	<b>20</b>
Environnement juridique et économique	31,5	2
Approche des systèmes QSE	42	2,5
Système de management de la qualité	42	4,5
Outils d'animation et d'amélioration	70	4
Projet de synthèse (sur site)	55	4
Evaluation Entreprise	-	3
<b>Bloc 6 : Réalisation d'un diagnostic et/ou d'un audit pour apporter des conseils</b>	<b>229</b>	<b>18</b>
Système de management de la qualité	42	4,5
Outils de gestion de la qualité	42	3
Performance du système qualité	49	4
Référentiels Métiers "Industrie et Agroalimentaire" (option obligatoire)	28	1,5
Référentiels Métiers "Tertiaire/Santé" (option obligatoire)	-	-
Outils Métiers "Industrie et Agroalimentaire" (option obligatoire)	28	2
Outils Métiers "Tertiaire/Santé" (option obligatoire)	-	-
Projet d'entreprise (sur site)	40	3
<b>Bloc 7 : Application de la réglementation du secteur en matière de : qualité, hygiène, sécurité et environnement</b>	<b>133</b>	<b>15</b>
Animation de démarche de progrès	63	3
Outils d'animation et d'amélioration	70	4
Rapport de stage	-	8
<b>Bloc 8 : Réalisation d'un diagnostic et/ou d'un audit pour apporter des conseils</b>	<b>117</b>	<b>17</b>
Performance du système qualité	49	4
Outils Métiers « Industrie et Agroalimentaire » (option obligatoire)	28	2
Outils Métiers « Tertiaire/Santé » (option obligatoire)	-	-
Projet d'entreprise	40	3
Rapport de stage	-	8

## › RESPONSABLE

François GALASSO – Maître de Conférences – francois.galasso@iut-rodez.fr

## › ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE (LISTE INDICATIVE)

### Maîtres de conférences :

**Maxime BOUL**, section CNU 02 Droit public

**François GALASSO**, section CNU 61 Génie informatique, automatique et traitement du signal

**Redouane LBATH**, section CNU 27 Informatique

### Maîtres de conférences associés (PAST) :

**Didier RASCLE**, section CNU 60 Mécanique, génie mécanique, génie civil

**Isabelle SOULIE**, section CNU 06 Sciences de gestion du management

### Professeurs agrégés :

**François PELAMOURGUES**, génie mécanique

**Thierry TOUYA**, mathématiques

**Magali VEAUX**, économie

### Enseignants vacataires, intervenants professionnels :

**Michaël ALBO**, coordonnateur pédagogique

## › SECRETARIAT

IEQT Rodez

05 65 75 56 68 – ieqt@aveyron.cci.fr

IUT de Rodez

Julie JAHIER – Bureau a24 – IUT de Rodez - 05 65 77 10 87 – qljo@iut-rodez.fr

## › DIPLÔME DÉLIVRÉ

Diplôme National Niveau 6 – Grade de Licence

RNCP30111(fiche nationale)

NSF : 200r, 221r, 222r ; ROME : H1206 H1401 H1402 H1502 H2502 ; CFP : 284151 ; Formacodes : 31354 ; Certif Info : 103589

## › POSSIBILITÉ DE VAE

Contact : 05 65 77 10 80 – vae@iut-rodez.fr – www.iut-rodez.fr/former-autrement/ – www.ut-capitole.fr

## › CANDIDATURES

Sur l'application <https://eCandidat.iut-mpy.fr> à partir de fin janvier

05 65 75 56 68 - ieqt@aveyron.cci.fr ou 05 65 77 10 87 – lpaq@iut-rodez.fr

Les candidats sont admis sur dossier et après entretien individuel.

## › TARIFS

Pour les publics de formation continue, les tarifs et CGV sont disponibles sur le site [www.ut-capitole.fr](http://www.ut-capitole.fr)